

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Záruka je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující“) a jen na výrobek sloužící k běžnému používání.
- Prodávající poskytuje kupujícímu spotřebiteli Záruku v trvání 24 měsíců, a to zpravidla od převzetí prodaného výrobku Kupujícím.
- Kupující má v rámci Záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, popřípadě není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné - právo na výměnu vadné součásti výrobku. Právo na výměnu výrobku, nebo odstoupení od kupní smlouvy lze uplatnit jen při splnění všech zákonných předpokladů, a to pouze tehdy, nebyl-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen.
- Podmínkou pro uplatnění každého práva ze Záruky přitom je že:
 - a) výrobek byl instalován a uveden do provozu i vždy provozován v souladu s návodem k instalaci a obsluze
 - b) veškeré záruční nebo jiné opravy či úpravy výrobku byly vždy prováděny Autorizovaným servisem
 - c) Kupující vždy předloží při reklamaci platný doklad o nabytí výrobku a údaje spojené s odbornou instalací výrobku - INSTALAČNÍ PLÁN
- Právo na odstranění vady výrobku (i všechna případná další práva ze Záruky) je Kupující povinen uplatnit v nejbližším Autorizovaném servisu. Zároveň musí Autorizovanému servisu umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení (popř. demontáže) výrobku, v provozní době servisního místa.
- Každé právo ze Záruky je nutno uplatnit v příslušném Autorizovaném servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby, jinak zaniká.
- Autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu jejího řešení. Kupující je povinen poskytnout Autorizovanému servisu součinnost potřebnou k prokázání uplatnění práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku.
- Běh záruční doby se staví po dobu od řádného uplatnění práva na odstranění vady do provedení záruční opravy Autorizovaným servisem, avšak jen při splnění podmínky uvedené v předchozí větě
- Po provedení záruční opravy je Autorizovaný servis povinen vydat Kupujícímu čitelnou kopii Opravného listu. Opravný list slouží k prokázání práv Kupujícího, proto ve vlastním zájmu před podpisem Opravného listu zkontrolujte jeho obsah a kopii Opravného listu pečlivě uschovejte.
- Jestliže nebude reklamovaná vada zjištěna nebo nejde-li o záruční vadu, za kterou odpovídá Prodávající, či neposkytne-li Kupující Autorizovanému servisu shora uvedenou součinnost, je Kupující povinen nahradit Prodávajícímu i Autorizovanému servisu veškeré případné náklady, které jim v souvislosti s tím vzniknou.
- Záruka vyplývající z těchto záručních podmínek platí pouze na území České republiky. Nevztahuje se na opotřebené nebo poškozené výrobky (včetně poškození způsobenými poruchami v elektrické síti, nevhodnými provozními podmínkami aj.), případný nedostatek jakosti nebo užité vlastnosti (který není vadou výrobku) ani na výrobek použitý nad rámec běžného používání.
- Poskytnutím Záruky nejsou dotčena práva Kupujícího, která se k výrobku váží podle kogentních ustanovení zvláštních právních předpisů

Jakékoli bližší informace o Záruce a Autorizovaných servisech poskytne:

- prodávající
- dovozce, na adrese:
Alphatec-CZ, nám.Republiky 15, 614 00 Brno, Tel. 545 214 003, Fax 545 242 090

